

Personvernerklæring for kunder

WEEE-returordning

Denne personvernerklæringen gjelder for forbrukere som forespør tjenestene våre på denne nettportalen.

Hvem er vi?

Denne personvernerklæringen informerer deg om hvordan HH Compliance Ltd (databehandler) på vegne av NETTSELGEREN (behandlingsansvarlig) («vi», «vår» eller «oss») behandler personopplysningene til kundene.

Den forteller deg også hvordan du kan utøve dine rettigheter (inkludert retten til å protestere mot noe av databehandlingen vi utfører). Mer informasjon om rettighetene dine og hvordan du kan utøve dem, finner du i avsnittet «**Dine rettigheter**» nedenfor. Vi kan også gi deg tilleggsinformasjon når vi samler inn personopplysninger, der vi mener det vil være nyttig å gi relevant og tidsriktig informasjon.

Personopplysningene vi samler inn

Vi behandler følgende typer personopplysninger i forbindelse med arbeidet vi utfører for deg, i den utstrekning og som kreves/tillates i henhold til gjeldende (lokale) lover:

- **Kontakt- og identifikasjonopplysninger:** som navn, foretrukket språk, adresse, telefon, e-postadresse, kontaktdetaljer (telefon, e-postadresse og fysisk adresse).
- **Ditt bestillingsnummer**
- **Enhver annen informasjon du sender inn til oss** (inkludert i løpet av eventuell korrespondanse du måtte ha med oss)

Hvorfor vi samler inn, bruker og lagrer disse personopplysningene

Vi samler inn, bruker og lagrer personopplysningene av grunnene som er angitt nedenfor.

- **Der det er nødvendig for å gi deg returtjenester**
- **Der det er nødvendig for at NETTSELGEREN skal overholde retur- eller rapporteringsforpliktelsene**
- **Der det er nødvendig for å overholde en annen rettslig forpliktelse** (for eksempel utleveringer til rettshåndhevende myndigheter eller i forbindelse med rettskrav, regulatoriske, etterforskningsformål (inkludert utlevering av slike opplysninger i forbindelse med rettsprosesser eller tvister).
- **Der det er nødvendig for våre berettigede interesser, og der våre interesser ikke overstyres av dine personvernrettigheter** Beskyttelse av våre berettigede forretningsinteresser og juridiske rettigheter. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, bruk i forbindelse med rettskrav, samsvar, regulering, revisjon, etterforskning og andre krav til etikk- og samsvarsrapportering.

Vi vil kun oppbevare personopplysningene dine under tjenesteytelsen og i en periode på 6 (seks) måneder deretter i samsvar med gjeldende lov, for å utføre en tjeneste på din eller din arbeidsgivers anmodning, eller for å oppfylle et lovkrav, hvorefter vi sletter personopplysningene dine eller oppbevarer dem i en form som ikke lenger identifiserer deg.

Slik deler vi personopplysningene dine

Vi deler noen av dine personopplysninger med NETTSELGEREN og med selskaper som leverer tjenester til oss, for eksempel underleverandører (våre logistikkleverandører, budfirma eller andre underleverandører som har ansvar for å hente avfallet fra deg), revisorer eller rådgivere på et på et behovsbasert grunnlag, samt med kundedøtteleverandører og IT-verts- og/eller IT-vedlikeholdsleverandører eller selskaper som overvåker eller er involvert i vedlikehold eller utvikling av våre IT-verktøy. Vi kan dele tilleggsinformasjon med sertifiserte selskaper i samsvar med NETTSELGERENS instruksjoner.

Dine rettigheter

Du har rett til å få tilgang til personopplysningene dine (Art. 15 GDPR); til å oppdatere/korrigere, slette eller begrense (stoppe all aktiv) behandling av personopplysningene dine (Art. 16-18 GDPR); og til å få personopplysningene du gir oss for en kontrakt eller med samtykket ditt i et strukturert, maskinlesbart format, og til å be oss om å dele (overføre) disse dataene med en annen behandlingsansvarlig (Art. 20 GDPR).

I tillegg kan du protestere mot behandlingen av personopplysningene under visse omstendigheter (der vi ikke må behandle dataene for å oppfylle et kontraktsmessig eller annet lovkrav – Art. 21 GDPR). Disse rettighetene

kan være begrenset, for eksempel hvis oppfyllelsen av din anmodning ville avsløre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette opplysninger som vi er lovpålagt å beholde eller har tvingende legitime interesser i å beholde.

Kontakt oss og klagerettighetene dine

Hvis du har spørsmål om denne erklæringen eller ønsker å kontakte oss av en eller annen grunn i forbindelse med vår behandling av personopplysninger, kontakt personvernombudet (DPO) til NETTSELGEREN. Når du kontakter personvernombudet til NETTSELGEREN, oppgi alltid ditt navn, adresse og/eller e-postadresse samt detaljert informasjon om endringen du krever eller spørsmålet du ønsker at vi skal besvare. Hvis du har en bekymring om måten vi håndterer personopplysningene på, har du rett til å klage til Datatilsynet i ditt vanlige bosted, arbeidssted eller stedet for den påståtte overtredelsen.

Lagringsenheter

Gjennom dette programmet samler vi inn og resirkulerer elektrisk og elektronisk avfall.

Vi ønsker ikke å behandle personopplysninger som finnes i elektrisk og elektronisk avfall («**lagringsenheter**») som gis til oss, verken direkte av tredjeparter for gjenbruk, gjenvinning eller avhending i løpet av denne tjenesten, og vi foretrekker at du følger vår anbefaling og permanent sletter alle personopplysninger fra lagringsenheter før vi mottar dem. Hvis du velger å la personopplysninger ligge igjen på lagringsenheten du gir oss, kan vi da få mulighet til å få tilgang til det som er inneholdt på lagringsenheter. Hvis lagringsenheter du gir oss inkluderer personopplysninger relatert til andre personer, ber vi deg om å kun gjøre dette etter å ha forsikret deg om at sletting eller destruering av disse opplysningene er i samsvar med gjeldende lover.

Vi samler inn lagringsenheter utelukkende for å behandle dem for gjenbruk (av godkjente og regulerte gjenbruksorganisasjoner), eller for resirkulering av våre entreprenører. Våre daglige prosesser inkluderer ikke tilgang til lagringsenheter eller personopplysningene som finnes i dem. I alle situasjoner vil vår eneste behandling av personopplysninger som finnes i lagringsenheter, være permanent sletting (i tilfelle lagringsenheten er klargjort for gjenbruk) eller destruering (i tilfelle lagringsenheten blir ødelagt og resirkulert til komponentdeler) ved vårt kontraktsfestede anlegg som ikke behandler noen data i lagringsenheter på våre vegne. Vi bruker en rekke sikkerhetsteknologier og driftsprosedyrer for å bidra til å beskytte personopplysningene mot utilsiktet endring, avsløring, tap, bruk eller tilgang på en uautorisert måte. Men hvis du har overlevert personopplysninger om deg eller andre i strid med våre anbefalinger, kan vi ikke holdes ansvarlige for uautorisert behandling av dine data av ondsinnede personer.

Fordi vår behandling av personopplysninger i lagringsenheter ikke krever identifisering av de registrerte, er vi ikke pålagt å verken (a) opprettholde, anskaffe eller behandle tilleggsinformasjon for å lette slik identifisering; eller (b) gi deg rettigheter til tilgang, retting, sletting, begrensning av behandling eller dataportabilitet. På grunn av arten av vår aktivitet og mengden av lagringsenheter vi behandler, er det uansett nesten umulig å identifisere en spesifikk person fra lagringsenheter vi besitter, selv om du gir oss tilleggsopplysninger.

Vi forbeholder oss retten til å endre og justere denne personvernerklæringen fra tid til annen for å gjenspeile aktuelle omstendigheter. Vi anbefaler derfor at du gjennomgår denne personvernerklæringen regelmessig for å holde deg oppdatert. Der det kreves av loven, kan vi også informere deg om endringer/justeringer av denne personvernerklæringen. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 25. november 2021.