

Informativa Privacy Clienti

Programma di Ritiro RAEE

La presente Informativa sulla privacy si applica ai consumatori che richiedono i nostri servizi tramite questo portale web.

Chi siamo?

La presente Informativa sulla privacy spiega come HH Compliance Ltd (responsabile del trattamento dei dati) tratti, per conto del VENDITORE ONLINE (titolare del trattamento dei dati) ("noi", "nostro" o "ci"), i dati personali dei propri clienti.

Spiega, inoltre, come è possibile esercitare i propri diritti (incluso il diritto di opporsi ad alcune delle operazioni di trattamento dei dati da noi effettuate). Maggiori informazioni sui Suoi diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi sono riportate nella sezione "I Suoi Diritti" di seguito. Potremmo inoltre fornirLe informazioni aggiuntive al momento della raccolta dei dati personali, qualora ritenessimo utile fornire informazioni pertinenti e tempestive.

Quali dati personali raccogliamo

Trattiamo le seguenti tipologie di dati personali in relazione al lavoro che svolgiamo per Suo conto, nella misura e come richiesto/consentito dalle leggi (locali) applicabili:

- **Informazioni di contatto e identificazione:** quali nome, lingua preferita, indirizzo, telefono, e-mail, dati di contatto (telefono, e-mail e indirizzo fisico).
- **ID del Suo ordine di acquisto**
- **Qualsiasi altra informazione che ci viene fornita** (anche durante qualsiasi corrispondenza che possa avere con noi)

Perché raccogliamo, utilizziamo e conserviamo questi dati personali

Raccogliamo, utilizziamo e conserviamo i Suoi dati personali per i motivi di seguito indicati.

- **Qualora sia necessario per fornirLe servizi di ritiro;**
- **Qualora sia necessario per il VENDITORE ONLINE per adempiere ai propri obblighi di ritiro o di segnalazione;**
- **Qualora sia necessario per adempiere a un altro obbligo legale** (ad esempio, divulgazioni ad agenzie di polizia o in relazione a rivendicazioni legali, scopi normativi o investigativi (inclusa la divulgazione di tali informazioni in relazione a procedimenti legali o controversie)).
- **Qualora sia necessario per i nostri legittimi interessi e qualora i nostri interessi non siano prevalenti rispetto ai Suoi diritti di protezione dei dati.** Protezione dei nostri legittimi interessi commerciali e diritti legali. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo in relazione a rivendicazioni legali, requisiti di conformità, normativi, di audit, investigativi e altri requisiti di segnalazione etica e di conformità.

Conserviamo i Suoi dati personali solo durante la fornitura del servizio e per un periodo di 6 (sei) mesi successivi, in conformità con la legge applicabile, per eseguire un servizio su Sua richiesta o su richiesta del Suo datore di lavoro, o per adempiere a un requisito legale, dopodiché adotteremo misure per eliminare i Suoi dati personali o conservarli in una forma che non La identifichi più.

Come condividiamo i Suoi dati personali

Condividiamo alcuni dei Suoi dati personali con i VENDITORI ONLINE e con le aziende che ci forniscono servizi, come subappaltatori (i nostri fornitori di logistica, le aziende di servizi di pacchi o altri subappaltatori incaricati di raccogliere i rifiuti da Lei), revisori o consulenti, solo sulla base della necessità di sapere, nonché con fornitori di help desk e fornitori di hosting IT e/o manutenzione IT o aziende che monitorano o sono coinvolte nella manutenzione o nello sviluppo dei nostri strumenti IT. Potremmo condividere ulteriori informazioni con aziende certificate in conformità con le istruzioni del VENDITORE ONLINE.

I Suoi Diritti

Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR); di aggiornare/correggere, eliminare o limitare (interrompere qualsiasi trattamento attivo) il trattamento dei Suoi dati personali (Artt. 16-18 GDPR); e di ottenere i dati personali che ci fornisce per un contratto o con il Suo consenso in un formato strutturato, leggibile da una macchina, e di chiederci di condividere (portare) questi dati a un altro titolare del trattamento

(Art. 20 GDPR).

Inoltre, in alcune circostanze Lei può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (qualora non sia necessario per noi trattare i dati per adempiere a un requisito contrattuale o altro requisito legale - Art. 21 GDPR). Questi diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della Sua richiesta rivelasse dati personali di un'altra persona, o se ci chiedesse di eliminare informazioni che siamo legalmente tenuti a conservare o per le quali abbiamo interessi legittimi cogenti a conservare.

Contatti e i Suoi Diritti di Reclamo

In caso di domande sulla presente Informativa o qualora desiderasse contattarci per qualsiasi motivo in relazione al nostro trattamento dei dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del VENDITORE ONLINE. Quando si rivolge al DPO del VENDITORE ONLINE, La preghiamo di fornire sempre il Suo nome, indirizzo e/o indirizzo e-mail, nonché informazioni dettagliate sulla modifica che richiede o sulla domanda a cui vorrebbe che rispondessimo. In caso di problemi riguardo al modo in cui gestiamo i Suoi dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati della Sua residenza abituale, del Suo luogo di lavoro o del luogo della presunta infrazione.

Dispositivi contenenti dati

Attraverso questo Programma raccogliamo e ricicliamo apparecchiature elettriche ed elettroniche di scarto.

Non intendiamo trattare i dati personali contenuti nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche di scarto ("Dispositivi Contenenti Dati") che ci vengono consegnati, sia direttamente da terzi per operazioni di riutilizzo, recupero o smaltimento nell'ambito di tale Servizio, e preferiamo che Lei segua la nostra raccomandazione ed elimini permanentemente tutti i dati personali dai Dispositivi Contenenti Dati prima che li riceviamo. Qualora Lei scelga di lasciare dati personali sul Dispositivo Contenente Dati fornito a noi, potremmo allora avere la possibilità di accedere a qualsiasi contenuto nei Dispositivi Contenenti Dati. Qualora il Dispositivo Contenente Dati da consegnare includa dati personali relativi ad altre persone, Le chiediamo di farlo solo dopo essersi assicurato che la cancellazione o la distruzione di questi dati sia conforme alle leggi applicabili.

Raccogliamo Dispositivi Contenenti Dati unicamente per elaborarli per il riutilizzo (da parte di organizzazioni di riutilizzo approvate e regolamentate) o per il riciclo da parte dei nostri appaltatori. I nostri processi quotidiani non includono l'accesso ai Dispositivi Contenenti Dati o ai dati personali in essi contenuti. In tutte le situazioni, il nostro unico trattamento dei dati personali contenuti nei Dispositivi Contenenti Dati sarà la cancellazione permanente (nel caso in cui il Dispositivo Contenente Dati sia preparato per il riutilizzo) o la distruzione (nel caso in cui il Dispositivo Contenente Dati sia distrutto e riciclato in componenti) presso la nostra struttura appaltata, che non elabora alcun dato nei Dispositivi Contenenti Dati per nostro conto. Utilizziamo una varietà di tecnologie di sicurezza e procedure operative per aiutare a proteggere le Sue informazioni personali da alterazioni accidentali, divulgazione, perdita, utilizzo o accesso non autorizzato. Tuttavia, qualora Lei abbia consegnato Dati Personali Suoi o di altri contro le nostre raccomandazioni, non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi trattamento non autorizzato dei Suoi dati da parte di persone malintenzionate.

Poiché il nostro trattamento dei dati personali contenuti nei Dispositivi Contenenti Dati non richiede l'identificazione degli interessati, non siamo tenuti a (a) mantenere, acquisire o trattare informazioni aggiuntive per facilitare tale identificazione; né (b) concederLe i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o portabilità dei dati. A causa della natura della nostra attività e del volume di Dispositivi Contenenti Dati che trattiamo, è, in ogni caso, quasi impossibile identificare un individuo specifico dai Dispositivi Contenenti Dati in nostro possesso, anche qualora Lei ci fornisca informazioni aggiuntive.

Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto per adeguarsi alle circostanze attuali. Le raccomandiamo, pertanto, di rivedere regolarmente la presente Informativa sulla privacy per rimanere aggiornato. Laddove richiesto dalla legge, potremmo anche informarLa di modifiche/integrazioni alla presente Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 25 novembre 2021.