

Déclaration de confidentialité des données relatives aux clients

Programme de reprise des DEEE

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux consommateurs qui sollicitent nos services sur ce portail web.

Qui sommes-nous ?

La présente déclaration de confidentialité vous explique comment HH Compliance Ltd (sous-traitant) traite, pour le compte du VENDEUR EN LIGNE (responsable du traitement) (« nous », « notre » ou « nos »), les données à caractère personnel de ses clients.

Elle vous explique également comment vous pouvez exercer vos droits (y compris le droit de vous opposer à certains traitements de données auxquels nous procédons). Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits et la manière de les exercer dans la section « **Vos droits** » ci-dessous. Nous pouvons également vous fournir des informations supplémentaires lorsque nous collectons des données à caractère personnel, lorsque nous estimons qu'il serait utile de vous fournir des informations pertinentes et opportunes.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Comme prévu par les lois (locales) en vigueur, nous traitons les types de données à caractère personnel suivants dans le cadre des services que nous vous fournissons, dans la mesure où cela est nécessaire ou autorisé :

- **Coordonnées et informations d'identification** : telles que votre nom, votre langue préférée, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse postale).
- **Votre numéro de commande**
- **Toute autre information que vous nous communiquez** (y compris dans le cadre de toute correspondance que vous pourriez avoir avec nous)

Pourquoi nous collectons, utilisons et conservons ces données à caractère personnel

Nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel pour les raisons énoncées ci-dessous.

- **Lorsque cela est nécessaire pour vous fournir des services de reprise ;**
- **Lorsque cela est nécessaire pour permettre au VENDEUR EN LIGNE de satisfaire à ses obligations en matière de reprise ou de déclaration ;**
- **Lorsque cela est nécessaire pour satisfaire à une autre obligation légale** (par exemple, la communication d'informations aux autorités chargées de l'application de la loi ou dans le cadre d'actions en justice, à des fins réglementaires ou d'enquête (y compris la divulgation de ces informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un litige).
- **Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes, et lorsque vos droits en matière de protection des données ne prévalent pas sur nos intérêts.** La protection de nos intérêts commerciaux légitimes et de nos droits légaux. Cela inclut, sans s'y limiter, toute utilisation dans le cadre de procédures judiciaires, de la conformité, de la réglementation, d'audits, d'enquêtes et d'autres obligations en matière de rapports sur l'éthique et la conformité.

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée de la prestation du service et pendant une période de 6 (six) mois après celle-ci, comme le prévoit la législation en vigueur, afin de fournir un service à votre demande ou à celle de votre employeur, ou pour satisfaire à une obligation légale. Au terme de cette période, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer vos données à caractère personnel ou les conserver sous une forme qui ne permette plus de vous identifier.

Comment nous partageons vos données à caractère personnel

Nous partageons certaines de vos données à caractère personnel avec les VENDEURS EN LIGNE et avec les entreprises qui nous fournissent des services, telles que les sous-traitants (nos prestataires logistiques, les entreprises de livraison de colis ou tout autre sous-traitant chargé de collecter vos déchets), les auditeurs ou les conseillers, uniquement dans la mesure où ils ont besoin d'en connaître, ainsi qu'avec les prestataires de services d'assistance, les prestataires d'hébergement et/ou de maintenance informatique, ou les entreprises chargées de la surveillance, de la maintenance ou du développement de nos outils informatiques. Il se peut que

nous partageons des informations supplémentaires avec des entreprises certifiées, comme prévu par les instructions du VENDEUR EN LIGNE.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel (art. 15 du RGPD) ; de mettre à jour/corriger, de supprimer ou de limiter (mettre fin à tout traitement en cours) le traitement de vos données à caractère personnel (art. 16 à 18 du RGPD) ; et d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre d'un contrat ou après avoir donné votre consentement, dans un format structuré et lisible par machine, et de nous demander de partager (transférer) ces données à un autre responsable du traitement (art. 20 du RGPD).

De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (lorsque nous ne sommes pas tenus de traiter les données pour respecter une obligation contractuelle ou une autre obligation légale - art. 21 du RGPD). Ces droits peuvent être limités, notamment si le fait de donner suite à votre demande révèle des données à caractère personnel concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou pour lesquelles nous avons des intérêts légitimes impérieux à les conserver.

Nous contacter et vos droits de réclamation

Pour toute question concernant la présente déclaration ou si vous souhaitez nous contacter pour toute raison liée au traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser au délégué à la protection des données (DPD) du VENDEUR EN LIGNE. Lorsque vous vous adressez au DPD du VENDEUR EN LIGNE, veuillez toujours indiquer votre nom, votre adresse et/ou votre adresse e-mail, ainsi que des informations détaillées concernant la modification que vous souhaitez apporter ou la question à laquelle vous souhaitez obtenir une réponse. Si vous avez des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée.

Appareils contenant des données

Dans le cadre de ce programme, nous collectons et recyclons les déchets d'équipements électriques et électroniques.

Nous ne souhaitons pas traiter les données à caractère personnel contenues dans les déchets d'équipements électriques et électroniques (« **appareils contenant des données** ») qui nous sont remis, qu'ils proviennent directement de tiers ou non, à des fins de réutilisation, de valorisation ou d'élimination dans le cadre de ce service. Nous vous recommandons donc vivement de suivre nos conseils et d'effacer définitivement toutes les données à caractère personnel des appareils contenant des données avant de nous les remettre. Si vous choisissez de laisser des données à caractère personnel sur l'appareil contenant des données qui nous est fourni, il est possible que nous ayons alors accès à tout ce qui est contenu sur cet appareil. Si l'appareil contenant des données que vous nous fournissez comprend des données à caractère personnel relatives à d'autres personnes, nous vous demandons de ne le faire qu'après vous être assuré que la suppression ou la destruction de ces données est conforme aux lois en vigueur.

Nous collectons les appareils contenant des données uniquement afin de les traiter en vue de leur réutilisation (par des organismes de réutilisation agréés et réglementés) ou de leur recyclage par nos sous-traitants. Dans le cadre de nos processus quotidiens, nous n'accédons pas aux appareils contenant des données ni aux données à caractère personnel qu'ils contiennent. En toutes circonstances, notre seul processus de traitement des données à caractère personnel contenues dans les appareils contenant des données consistera en leur suppression définitive (si l'appareil contenant des données est préparé en vue d'une réutilisation) ou en leur destruction (si l'appareil contenant des données est détruit et recyclé en composants) dans notre installation sous-traitante, qui ne traite aucune donnée contenue dans les appareils contenant des données pour notre compte. Nous utilisons diverses technologies de sécurité et procédures opérationnelles pour aider à protéger vos informations à caractère personnel contre toute altération, divulgation, perte, utilisation ou accès accidentel de manière non autorisée. Toutefois, si vous avez remis des données à caractère personnel vous concernant ou concernant d'autres personnes en dépit de nos recommandations, nous ne pouvons être tenus responsables de tout traitement non autorisé de vos données par des personnes mal intentionnées.

Étant donné que notre traitement des données à caractère personnel contenues dans les appareils contenant des données ne nécessite pas l'identification des personnes concernées, nous ne sommes pas tenus (a) de conserver, d'acquérir ou de traiter des informations supplémentaires afin de faciliter cette identification ; ni (b) de vous accorder des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou de portabilité des données. De par la nature de notre activité et le volume de appareils contenant des données que nous traitons, il est de toute façon pratiquement impossible d'identifier une personne spécifique à partir des appareils contenant des données que nous détenons, même si vous nous fournissez des informations supplémentaires.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications et des amendements à la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les circonstances actuelles. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin de vous tenir informé. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également vous informer des modifications/amendements apportés à la présente Politique de confidentialité. La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 novembre 2021.