

Asiakkaiden tietosuojailmoitus

Sähkö- ja elektroniikkalaitteiden palautusohjelma

Tämä tietosuojailmoitus koskee kuluttajia, jotka pyytävät palveluitamme tällä verkkoportaalilla.

Keitä me olemme?

Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, miten HH Compliance Ltd (tietojen käsittelijä) käsittelee VERKKOKAUPPIAAN (rekisterinpitäjä) ("me", "meidän" tai "me") puolesta asiakkaidensa henkilötietoja.

Siinä kerrotaan myös, miten voit käyttää oikeuksiasi (mukaan lukien oikeus vastustaa osaa suorittamastamme tiedonkäsittelystä). Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä on esitetty alla olevassa osiossa "Oikeutesi". Voimme myös antaa sinulle lisätietoja henkilötietojen keräämisen yhteydessä, jos katsomme, että olisi hyödyllistä antaa asiaankuuluvaa ja ajantasaista tietoa.

Mitä henkilötietoja keräämme

Käsitlemme seuraavanlaisia henkilötietoja sinulle tekemämme työn yhteydessä sovellettavien (paikallisten) lakien edellyttämässä/sallimassa laajuudessa:

- **Yhteys- ja tunnistetiedot:** kuten nimesi, ensisijainen kielesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, yhteystietosi (puhelin, sähköposti ja fyysinen osoite).
- **Tilauksesi tunnistetiedot**
- **Kaikki muut meille lähettämäsi tiedot** (mukaan lukien mahdollisen kirjeenvaihdon aikana)

Miksi keräämme, käytämme ja tallennamme näitä henkilötietoja

Keräämme, käytämme ja tallennamme henkilötietojasi alla esitettyjen syiden vuoksi.

- **Kun se on välttämätöntä, jotta voimme tarjota sinulle takaisinottopalveluita;**
- **Kun VERKKOKAUPPIAAN on noudatettava takaisinotto- tai raportointivelvoitteitaan;**
- **Kun se on välttämätöntä muun lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi** (esimerkiksi tietojen luovuttaminen lainvalvontaviranomaisille tai oikeudellisiin vaatimuksiin, sääntelyyn, tutkintatarkoituksiin liittyen (mukaan lukien tällaisten tietojen luovuttaminen oikeudellisen menettelyn tai oikeudenkäynnin yhteydessä)).
- **Kun se on välttämätöntä oikeutettujen etujemme vuoksi, ja kun tietosuojalakiin perustuvat oikeutesi eivät syrjäytä etujamme.** Oikeutettujen liiketoimintaetujemme ja laillisten oikeuksiemme suojaaminen. Tämä sisältää muun muassa käytön oikeudellisten vaatimusten, vaatimustenmukaisuuden, sääntelyn, tilintarkastuksen, tutkinnan sekä muiden etiikka- ja vaatimustenmukaisuusraportointivaatimusten yhteydessä.

Säilytämme henkilötietojasi vain palvelun tarjoamisen ajan ja sen jälkeen kuuden (6) kuukauden ajan sovellettavan lain mukaisesti, suorittaaksemme palvelun pyynnöstäsi tai työnantajasi pyynnöstä tai täyttääksemme lakisääteisen vaatimuksen, minkä jälkeen ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi poistamiseksi tai säilyttääksemme ne muodossa, josta sinua ei enää voida tunnistaa.

Miten jaamme henkilötietojasi

Jaamme osan henkilötiedoistasi VERKKOKAUPPIAAN kanssa ja yritysten kanssa, jotka tarjoavat meille palveluita, kuten alihankkijoiden (logistiikkapalveluntarjoajamme, pakettipalveluyritykset tai muut alihankkijat, jotka vastaavat jätteen keräämisestä sinulta), tilintarkastajien tai neuvonantajien kanssa vain tarvittaessa, sekä asiakaspalvelun tarjoajien ja IT-isännöinti- ja/tai IT-ylläpitopalvelujen tarjoajien tai IT-työkalujemme ylläpitoon tai kehittämiseen osallistuvien tai sitä valvovien yritysten kanssa. Voimme jakaa lisätietoja sertifioitujen yritysten kanssa VERKKOKAUPPIAAN ohjeiden mukaisesti.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus vastaanottaa pääsy henkilötietoihisi (GDPR 15 art.); oikeus päivittää/korjata, poistaa tai rajoittaa (pysäyttää aktiivinen) henkilötietojesi käsittely (GDPR 16–18 art.); ja oikeus saada meille sopimusta varten tai suostumuksellasi antamasi henkilötiedot jäsenneilyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä pyytää meitä jakamaan (siirtämään) nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (GDPR 20 art.).

Lisäksi voit tietyissä olosuhteissa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä (jos meidän ei tarvitse käsitellä tietoja

sopimuksellisen tai muun lakisääteisen vaatimuksen täyttämiseksi – GDPR 21 art.). Nämä oikeudet voivat olla rajoitettuja, esimerkiksi jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi henkilötietoja toisesta henkilöstä tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, joita meidän on lain mukaan säilytettävä tai joiden säilyttämiseen meillä on pakottavia oikeutettuja etuja.

Yhteydenotto ja valitusoikeutesi

Jos sinulla on kysyttävää tästä ilmoituksesta tai haluat ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa syystä henkilötietojemme käsittelyyn liittyen, ota yhteyttä VERKKOKAUPPIAAN tietosuojavastaavaan (DPO). Kun otat yhteyttä VERKKOKAUPPIAAN tietosuojavastaavaan, ilmoita aina nimesi, osoitteesi ja/tai sähköpostiosoitteesi sekä yksityiskohtaiset tiedot vaatimastasi muutoksesta tai kysymyksestä, johon haluat meidän vastaavan. Jos sinulla on huoli siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tehdä valitus asuinpaikkasi, työpaikkasi tai väitetyn loukkauksen paikan tietosuojaviranomaiselle.

Tietoa sisältävät laitteet

Tämän ohjelman kautta keräämme ja kierrätämme sähkö- ja elektroniikkalaiteromua.

Emme halua käsitellä henkilötietoja, jotka sisältyvät meille luovutettuun sähkö- ja elektroniikkalaiteromuun ("**tietoa sisältävät laitteet**"), olipa se sitten suoraan kolmansien osapuolten toimesta uudelleenkäyttöön, talteenottoon tai hävittämiseen kyseisen palvelun yhteydessä, ja suosittelemme, että noudatat suositustamme ja poistat kaikki henkilötiedot pysyvästi tietoa sisältävistä laitteista ennen kuin vastaanotamme ne. Jos päätät jättää henkilötietoja meille toimittamaasi tietoa sisältävään laitteeseen, voimme mahdollisesti saada pääsyn kaikkeen, mitä tietoa sisältäviin laitteisiin on tallennettu. Jos meille toimittamasi tietoa sisältävä laite sisältää muihin ihmisiin liittyviä henkilötietoja, pyydämme sinua tekemään niin vasta varmistettuasi, että näiden tietojen poistaminen tai tuhoaminen on sovellettavien lakien mukaista.

Keräämme tietoa sisältäviä laitteita ainoastaan käsitelläksemme niitä uudelleenkäyttöä varten (hyväksytyjen ja säänneltyjen uudelleenkäyttöorganisaatioiden toimesta) tai urakoitsijoidemme toimesta kierrätystä varten. Päivittäisiin prosesseihimme ei kuulu tietoa sisältävien laitteiden tai niissä olevien henkilötietojen käyttäminen. Kaikissa tilanteissa ainoa tietoa sisältävään laitteeseen sisältyvien henkilötietojen käsittelymme on tietojen pysyvä poistaminen (jos tietoa sisältävä laite valmistellaan uudelleenkäyttöön) tai tuhoaminen (jos tietoa sisältävä laite tuhotaan ja kierrätetään osiin) sopimuskäytöksessämme, joka ei käsittele mitään tietoa sisältävien laitteiden tietoja puolestamme. Käytämme erilaisia tietoturvateknologioita ja toimintamenettelyjä auttaaksemme suojaamaan henkilötietojasi tahattomalta muuttamiselta, luovuttamiselta, katoamiselta, käytöltä tai luvattomalta pääsylvä. Jos kuitenkin olet luovuttanut omia tai muiden henkilötietoja vastoin suositustamme, emme voi olla vastuussa tietojesi luvattomasta käsittelystä pahantahtoisten henkilöiden toimesta.

Koska tietoa sisältävissä laitteissa olevien henkilötietojen käsittelymme ei edellytä rekisteröityjen tunnistamista, meidän ei tarvitse (a) ylläpitää, hankkia tai käsitellä lisätietoja tällaista tunnistamista varten; eikä (b) myöntää sinulle oikeutta pääsyyn, oikaisuun, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen tai tietojen siirrettävyyteen. Toimintamme luonteen ja käsittelemiemme tietoa sisältävien laitteiden määrän vuoksi on joka tapauksessa lähes mahdotonta tunnistaa mitään yksittäistä henkilöä hallussamme olevista tietoa sisältävistä laitteista, vaikka antaisitkin meille lisätietoja.

Pidätämme oikeuden muuttaa ja täydentää tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin vastaamaan nykyisiä olosuhteita. Tämän johdosta suosittelemme, että tarkistat tämän tietosuojalausannon säännöllisesti pysyväksesi ajan tasalla. Jos laki sitä edellyttää, voimme myös ilmoittaa sinulle tämän tietosuojakäytännön muutoksista/täydennyksistä. Tämä tietosuojalausunto on viimeksi päivitetty 25. marraskuuta 2021.