Privacyverklaring klanten

WEEE-innameprogramma

Deze privacyverklaring is van toepassing op consumenten die via dit webportaal gebruikmaken van onze diensten.

Wie zijn wij?

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe HH Compliance Ltd (gegevensverwerker) namens de ONLINE VERKOPER (verwerkingsverantwoordelijke) ("**wij**", "**onze**" of "**ons**") de persoonsgegevens van hun klanten verwerkt.

Het informeert u ook over hoe u uw rechten kunt uitoefenen (inclusief het recht om bezwaar te maken tegen een deel van de gegevensverwerking die wij uitvoeren). Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, vindt u in de onderstaande sectie "**Uw rechten**". Wij kunnen ook aanvullende informatie verstrekken wanneer wij persoonsgegevens verzamelen, indien wij van mening zijn dat het nuttig zou zijn om relevante en tijdige informatie te verstrekken.

Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verwerken de volgende soorten persoonsgegevens in verband met de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, voor zover vereist/toegestaan en onder de toepasselijke (lokale) wetgeving:

- **Contact- en identificatiegegevens:** zoals uw naam, voorkeurstaal, adres, telefoonnummer, e-mailadres, contactgegevens (telefoon, E-mail, en fysiek adres).
- **Het aankoopnummer van uw bestelling**
- **Alle andere informatie die u ons verstrekt** (inclusief tijdens eventuele correspondentie die u met ons heeft)

Waarom wij deze persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan

Wij verzamelen, gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens om de onderstaande redenen.

- **Waar het noodzakelijk is om u innamediensten te verlenen;**
- **Waar het noodzakelijk is voor de ONLINE VERKOPER om te voldoen aan zijn inname- of rapportageverplichtingen;**
- **Waar nodig om te voldoen aan andere wettelijke verplichting** (bijvoorbeeld openbaarmakingen aan wetshandhavingsinstanties of in verband met juridische claims, regelgevende, onderzoeksdaden (inclusief openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of geschillen).
- **Waar nodig voor onze legitieme belangen, en waar onze belangen niet zwaarder wegen dan uw rechten inzake gegevensbescherming.** Het beschermen van onze legitieme zakelijke belangen en wettelijke rechten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gebruik in verband met juridische claims, compliance, regelgeving, auditing, onderzoeken en andere ethische en compliance-rapportagevereisten.

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen gedurende de dienstverlening en voor een periode van 6 (zes) maanden. Daarna, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, om een dienst op uw verzoek of het verzoek van uw werkgever uit te voeren, of om te voldoen aan een wettelijke vereiste, waarna wij stappen zullen ondernemen om uw persoonsgegevens te verwijderen of deze in een vorm te bewaren die u niet langer identificeert.

Hoe wij uw persoonsgegevens delen

Wij delen bepaalde persoonsgegevens van u met de ONLINE VERKOPER en met bedrijven die diensten aan ons leveren. Dit zijn bijvoorbeeld onderaannemers (onze logistieke dienstverleners, pakketdiensten of andere onderaannemers die verantwoordelijk zijn voor het ophalen van het afval bij u), auditors of adviseurs op een 'need-to-know'-basis. Daarnaast delen wij gegevens met helpdeskproviders en IT-hosting- en/of IT-onderhoudsproviders of bedrijven die onze IT-tools monitoren of betrokken zijn bij het onderhoud of de ontwikkeling ervan. Wij kunnen aanvullende informatie delen met gecertificeerde bedrijven in overeenstemming met de instructies van de ONLINE VERKOPER.

Uw rechten

U heeft het recht van inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG); om de verwerking van uw persoonsgegevens bij te werken/te corrigeren, te verwijderen of te beperken (elke actieve verwerking te

stoppen) (Art. 16-18 AVG). Daarnaast heeft u het recht om de om de persoonsgegevens die u ons verstrekt voor een contract of met uw toestemming te verkrijgen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat, en ons te vragen deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen (Art. 20 AVG).
Bovendien kunt u in sommige omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (wanneer wij de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste – Art. 21 AVG). Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u ons vraagt informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of waarvoor wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren.

Contact met ons opnemen en uw recht om een klacht in te dienen

Als u vragen heeft over deze kennisgeving of om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen met betrekking tot onze verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact op met de Functionaris gegevensbescherming (FG) van de ONLINE VERKOPER. Wanneer u contact opneemt met de FG van de ONLINE VERKOPER, vermeld dan altijd uw naam, adres en/of E-mail, evenals gedetailleerde informatie over de gewenste wijziging of de vraag die u beantwoord wilt hebben. Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van uw verblijfplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

Apparaten die gegevens bevatten

Via dit programma verzamelen en recyclen wij afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Wij wensen geen persoonsgegevens te verwerken die zijn opgenomen in afgedankte elektrische en elektronische apparatuur ("**apparaten met gegevens**") die aan ons wordt gegeven, hetzij rechtstreeks door derden voor hergebruik-, terugwinnings- of verwijderingsactiviteiten in het kader van die Dienst. Onze voorkeur is dat u onze aanbeveling volgt en alle persoonsgegevens permanent wist van de apparaten met gegevens voordat wij deze ontvangen. Indien u ervoor kiest om persoonsgegevens achter te laten op het aan ons verstrekte apparaat met gegevens, dan kunnen wij mogelijk toegang krijgen tot alles wat zich op de apparaten bevindt. Wanneer het apparaat met gegevens dat u ons verstrekt persoonsgegevens bevat die betrekking hebben op andere personen, vragen wij u dit alleen te doen nadat u zich ervan heeft vergewist dat de verwijdering of vernietiging van deze gegevens voldoet aan de toepasselijke wetgeving.

Wij verzamelen apparaten met gegevens uitsluitend om deze te verwerken voor hergebruik (door goedgekeurde en gereguleerde hergebruikorganisaties), of voor recycling door onze aannemers. Onze dagelijkse werkzaamheden hebben geen betrekking op toegang tot apparaten die gegevens bevatten of op de persoonsgegevens die daarop zijn opgeslagen. In alle situaties zal onze enige verwerking van persoonsgegevens die in apparaten met gegevens zijn opgenomen, bestaan uit permanente verwijdering (in het geval dat het apparaat wordt voorbereid voor hergebruik) of vernietiging (in het geval dat het apparaat wordt vernietigd en gerecycled tot componenten) in onze gecontracteerde faciliteit. Deze verwerkt geen gegevens in de apparaten met gegevens namens ons. Wij maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en operationele procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde wijziging, openbaarmaking, verlies, gebruik of ongeoorloofde toegang. Echter, indien u persoonsgegevens van uzelf of anderen heeft overgedragen tegen onze aanbevelingen in, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige ongeoorloofde verwerking van uw gegevens door kwaadwillende personen.

Omdat onze verwerking van persoonsgegevens in apparaten met gegevens de identificatie van betrokkenen niet vereist, zijn wij niet verplicht om (a) aanvullende informatie te bewaren, te verkrijgen of te verwerken om een dergelijke identificatie te vergemakkelijken. (b) Evenmin zijn wij verplicht om u rechten te verlenen op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of gegevensoverdraagbaarheid. Vanwege de aard van onze activiteit en het volume van apparaten met gegevens die wij verwerken, is het in ieder geval vrijwel onmogelijk om een specifiek individu te identificeren aan de hand van de apparaten met gegevens die wij bewaren, zelfs als u ons aanvullende informatie verstrekt.

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en aan te passen om de huidige omstandigheden weer te geven. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven. Waar wettelijk vereist, zullen wij u ook informeren over wijzigingen/aanpassingen van dit privacybeleid. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 november 2021.

© Copyright LANDBELL GROUP 2020